

# Resumen general de los requisitos estatales de cubiertas de cara durante COVID-19

Oficina del gobernador | 7 de julio de 2020

Mientras los condados de Washington comienzan a reabrir y los oficiales de salud pública trabajan en limitar y parar la propagación del COVID-19, es importante que cada persona y negocio participen en mantener la seguridad y salud de cada uno.

**Cualquiera de nosotros puede tener el virus y no saber que lo está propagando al hablar, toser, o estornudar.**

**Las mascarillas son requeridas en todos los lugares públicos del estado porque son una manera efectiva de disminuir la propagación del COVID-19, especialmente cuando se combina con 6 pies de distanciamiento físico.**

Hay tres órdenes vigentes del uso de mascarillas:

- La orden del gobernador “Comienzo Seguro” y el Departamento de Labor e Industrias le [requiere a los empleadores](#) que provean cubiertas de cara o mascarillas que deberán ser usadas por los empleados que no trabajan solos.
- El secretario de salud le ha [ordenado](#) a todas las personas que usen una cubierta de cara o mascarilla adentro de cualquier lugar público o cuando estén afuera y no puedan mantener 6 pies de distancia física con otras personas.
- La orden del [gobernador dirige](#) a los negocios que requieran y enfueren de todos los clientes el uso de cubiertas de cara o mascarillas. (Esta orden entra en efecto el 7 de julio.)

La orden tiene excepciones, incluyendo personas con ciertas discapacidades o condiciones de salud cuales no están obligadas a seguir este requerimiento. No hay requisito de proveer prueba o documentación a ninguna persona acerca de su salud o su condición médica. La excepción es cuando un empleador pida documentos médicos para realizar acomodaciones solicitadas por un empleado. Los niños menores de 2 años de edad no deben usar cubiertas de cara. Nuestra línea directa tiene acceso a servicios de interpretación telefónica en su idioma. Llame al 1-800-525-0127 y pulse #, cuando respondan, y diga su idioma.

  
**Use tapabocas de tela o mascarilla para reducir la propagación de la COVID-19**  
Puede tener el virus *incluso si no tiene síntomas*.  
Protéjase y proteja a los demás usando un tapabocas de tela o una mascarilla.

Persona con COVID-19	Persona sin COVID-19	Probabilidad de propagación de la COVID-19
Ninguna de las dos personas usa tapabocas y ambas mantienen una distancia física de menos de 6 pies (2 metros).		<b>Muy alta</b>
Solo la persona sana usa tapabocas y ambas mantienen una distancia física de menos de 6 pies (2 metros).		<b>Alta</b>
Solo la persona con COVID-19 usa tapabocas y ambas mantienen una distancia física de menos de 6 pies (2 metros).		<b>Media</b>
Ambas personas usan tapabocas y mantienen una distancia física de menos de 6 pies (2 metros).		<b>Baja</b>
Ambas personas usan tapabocas y mantienen una distancia física de 6 pies (2 metros).		<b>Muy baja</b>
Ambas personas se quedan en casa.		<b>Prácticamente ninguna</b>

Para solicitar este documento en otro formato, llame al 1-800-525-0127.  
Las personas con sordera o problemas de audición deben llamar al 711 (servicio telefónico de Washington para personas con problemas de audición y del habla) o enviar un correo electrónico a [civilrights@doh.wa.gov](mailto:civilrights@doh.wa.gov).

## Prácticas ejemplares para los dueños de negocios

Las cubiertas de caras son requeridas de todos los empleados, los vendedores, los contratistas, clientes y visitantes en el lugar de trabajo, a menos que tenga una nota médica o una exoneración de la orden. Es sugerido que los negocios provean acomodaciones para los clientes que no puedan usar cubiertas de cara o mascarillas.

## La implementación de los requisitos para las cubiertas de cara o mascarillas en su negocio

- Si un cliente o visitante no usa una cubierta de cara, estos negocios pueden tomar los siguientes pasos:
- Un representante del negocio o empleado debería educar de manera amable al cliente o visitante, acerca de los requerimientos de salud pública de usar una cubierta de cara o mascarilla. Los negocios pueden elegir tener un suministro de mascarillas para proveerle a los clientes que no tengan una.
- Si la persona rechaza usar una cubierta de cara o mascarilla, el representante o empleado debería de, respetuosamente, preguntar si la persona tiene una condición médica o si tiene una discapacidad que le previene de usar una cubierta de cara o mascarilla. Los negocios NO PUEDEN pedir detalles acerca de una condición médica o discapacidad y NO PUEDEN pedir prueba o documentación.
- Para los clientes que no pueden usar una cubierta de cara o mascarilla, se les sugiere a los negocios que ofrezcan un tipo de acomodación para los clientes como recoger sus compras afuera (curbside pickup), entrega a domicilio o una cita cuando el distanciamiento social es asegurado.
- Si el cliente o individuo rechaza usar una cubierta de cara o mascarilla, pero no tiene una condición médica o discapacidad que le previene usar una mascarilla, se le debería decir respetuosamente que el negocio no le puede servir y que deben salir del negocio. En ninguna circunstancia debería un representante atentar bloquear a una persona la entrada o sacar a una persona de las instalaciones.
- Si el individuo no se quiere ir, el representante del negocio debería de seguir el proceso que su negocio normalmente sigue cuando una persona no quiere salir de las instalaciones cuando se le pide (incluyendo llamar a las autoridades locales para indicarles que la persona, a ese punto, está traspasando).

Los negocios con preguntas acerca de las ordenes de cubierta de cara o cualquier otra pregunta relacionada los requerimientos del Comienzo Seguro pueden llamar al [Centro de Respuesta de Negocios](#) (En inglés). Esta [página web tiene más información en español](#) (de traducción automática para páginas Web).

## Quejas de clientes

Los clientes con preocupación que un negocio no está haciendo cumplir la orden de cubierta de cara o requerimientos del Comienzo Seguro adecuadamente pueden enviar una queja de forma anónima. El link para el [formulario de quejas](#) (en inglés), se puede encontrar en la página web de Comienzo Seguro coronavirus.wa.gov. Puede encontrar recursos en español [aquí](#). Las violaciones pueden ser aplicadas por el Departamento de Labor & Industrias como una violación de salud y seguridad por el por el empleador y puede aplicar una penalidad \$10,000 o más.

Las personas que no sigan la orden del Departamento de Salud podrán ser acusadas de un delito menor con una multa de hasta \$100 y/o hasta 90 días en la cárcel del condado de acuerdo con RCW 43.70.130(7), RCW 70.05.120(4), y WAC 246-100-070(3). Para contactar a alguien en el Departamento de Salud en español, use este [link](#).

## **Información adicional**

Información adicional está disponible en [www.coronavirus.wa.gov/masks](http://www.coronavirus.wa.gov/masks) (en inglés) y vía [el blog del departamento de salud BienstarWA](#). Si usted es un empleador y tiene preguntas de la orden con respecto a las cubiertas de cara para empleados, visite la página web del Departamento de Labor & Industrias de [preguntas frecuentes](#) (en inglés). Para contactar a alguien en Labor & Industrias que hable español, haga clic [aquí](#).